



Plan de management Développement Durable

Le camping de la fontaine du hallate et le développement durable

Le camping est situé sur un site en pleine nature sur une ancienne ferme du bocage Breton, dont une partie a été transformé en aire naturelle de camping en 1993, soit 25 places sur 1 ha, puis en 2000, ce fut 20 places de plus sur cet surface.

En 2008 un extension pour passer à 120 places était réalisée en s'appuyant encore un peu plus sur les items du développement durable.

Notre démarche est tout simplement de construire aujourd'hui l'avenir sur les fondations d'hier. Malgré la taille très modeste de notre organisation et la puissance financière restreinte, nous nous attachons à des gestes simples de bon sens pour avancer sur le chemin du développement durable .

C'est aussi un moyen de démontrer que le développement durable peut être générateur d'économies sans dépenses colossales tout en favorisant le développement local .

Les différents pôles du développement durable

NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Hier -

Notre camping situé sur une ancienne ferme bocagère bretonne, ce passé nous a guidé dans la démarche, puisque nos parents agriculteurs s'employaient chaque jour à respecter cette nature pour qu'elle leur rende de quoi vivre sereinement. Il y a des exemples simples comme aller puiser l'eau au puits avec un seau et là l'eau était économisée pour ne pas refaire la corvée trop souvent. Les haies et talus étaient privilégiés pour éviter le ravinage et constituer des abris aux animaux de la ferme et autre faune.

Aujourd'hui :

Fort de ce constat, il nous était facile avec les moyens actuels de poursuivre cette orientation :

- préserver les ressources en eau en mettant en place réducteur de débit, réducteur de pression, et communication sur le sujet au travers un suivi et affichage.
- préserver la biodiversité dans son ensemble, tant animal que végétale et en plaçant l'homme dans cette biodiversité en conservant des zones propice à la cohabitation et au développement des espèces .
- économiser les énergies en recherchant des solutions, lampes économiques, cellules d'allumage par zone, installation de panneaux photovoltaïques et solaires thermiques.
- limiter l'utilisation de produits d'entretien du commerce pour tendre vers l'utilisation de produits naturels (vinaigre et bicarbonate)
- limiter la production de déchets et recycler sur place ce qu'il est possible de faire (compostage, récupération de bouchons pour une association, récupération du pain rassit pour les animaux)
- traitement naturel des eaux usées sans utilisation d'énergie et recyclage de l'eau pour l'arrosage
- récupération des eaux de pluie pour le lavage des sols et mobilhome
- mise en place d'un lombricomposteur aux éviers
- plantation d'essences indigènes et explication sur les plantes invasives (travail avec le Conseil général)
- développement d'un jardin de papillons (classé Jardin ambassadeur par Noe conservation)
- membre de la LPO et de GMB (chauve souris)
- sensibilisation des visiteurs à la connaissance de la faune et de la flore
- mise en place d'un jardin potager sur le camping
- jardinage en lasagne à titre expérimental et d'exemple
- travail sur des vacances sans voiture

- installation de bornes de recharges de voitures électriques
- label accueil vélo depuis 2016
- organiser des sorties de reconnaissance de la faune et la flore (fête de la nature)

Demain :

- proposer des solutions pour se passer de voiture
- continuer à partager nos pratiques avec le plus grand nombre : écoles, conférences, particuliers, entreprises
- rechercher toutes les solutions pour préserver et améliorer notre environnement
- continuer à travailler avec les différents partenaires locaux et régionaux (conseil général, conseil régional, ADEME, agence de l'eau, collecteur de déchets, CCI) pour trouver de nouvelles pistes d'amélioration continue.
- trouver la solution énergétique permettant de tendre vers l'autonomie du site sans pour autant mettre en péril les équilibres financiers .
- développer un espace de culture en permaculture pour alimenter la restauration du camping
- recherche hébergement autonome

Nos résultats et objectifs :

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Objectifs 2018
Eau (L)/nuitée	78,82	71,98	68,82	67,33	77,87*	77,92**	81,35*	76,71	70,50	70,00
Électricité (kwh)/nuitée	1,78	1,66	1,54	1,37	1,61	1,64	1,92	1,68	1,43	1,40
Poubelle ménagère(L)/nuitée		3,31	2,63	2,01	1,87	1,95	1,99	1,46	1,43	1,40

*vidange des ballons eau chaude pour réparation ** fuite mobilhome

NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX ECONOMIQUES

Hier

L'agriculture Bretonne était centrée sur le local et les circuits courts compte tenu des moyens de locomotion existant antérieurement. La production de la ferme permettait une quasi vie en autarcie des humains et des animaux . De plus l'entraide était une habitude ancrée qui avait un impact social certain entre tous les acteurs .

Aujourd'hui

1- Conformité juridique

L'entreprise est en conformité avec les différentes règles et lois s'appliquant à l'exercice de l'activité

2- Politiques d'achats responsable

La politique d'achat doit avoir pour objectif de favoriser les achats responsables en s'appuyant sur des performances environnementales lors des décisions d'achats.

Nous nous engageons

- à respecter les législations européenne et française
- à acquérir des biens économes en ressources et énergies
- à acheter des produits d'entretien certifié Ecolabel Européen
- à acheter du papier certifié Ecolabel ou similaire

- à ne pas multiplier les commandes afin de limiter le nombre de transport
- à appeler la communauté d'agglos pour vider les colonnes de tri seulement lorsqu'elles sont pleines
- à acheter local et à faire travailler les artisans et commerçants locaux
- à effectuer tous les contrôles obligatoires au vu des règles en vigueur
- favoriser la différence, la diversité et l'intégration du handicap
- veiller à la non exploitation directement ou indirectement des enfants notamment pour des achats en provenance de pays utilisant une telle main d'œuvre
- remplacer les protections jetables des locatifs

Demain

Accroître la part du local pour limiter l'impact de la consommation des ressources et créer une dynamique locale forte.

NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAL ET CULTUREL

Hier

Certes la vie dans une ferme était difficile, mais le lien et l'ancrage local était très fort et tous les moments de fêtes étaient encore plus appréciés sous différentes formes : Fête religieuses ou chacun venait prêter main forte pour l'organisation, les battages qui se transformaient en fête à la fin. La culture n'était pas en reste car au travers des mariages se perpétuait la tradition bretonne, ainsi qu'avec les nombreuses fêtes bretonnes « fest noz »

Aujourd'hui

D'une autre manière nous contribuons à maintenir ces liens à travers différentes actions en local :

- Depuis 2011 nous portons la marque « Bretagne » validant notre implication dans la culture Bretagne
- Aide à la construction de la fée du traon (yole de Bantry) et mise à disposition de moyen (machine) et maintenant prêt d'un terrain pour l'hivernage . Au travers de cette participation, il y a aussi un travail d'intégration d'un groupe de l'AMISEP (jeunes en cours de réintégration) par la participation au travaux d'entretien. Aussi il y a des sorties organisées pour apprendre la cohésion de groupe et travailler ensemble, car il faut 15 rameurs pour faire avancer le bateau .
- vente d'objet pour la fée du traon (décor fabriqué en local)
- support financier au comité des fêtes de Plougoumelen (courses cyclistes et course à pied)
- support financier à l'association Notre Dame de Bequerel
- appel à souscription pour la chapelle de bequerel
- adhésion à l'écomusée de St dégan (ferme musée)
- mise en valeur du patrimoine local et du petit patrimoine (la fontaine du hallate)
- partage avec les écoles et professionnels de nos pratiques durables
- participation du club de danse folklorique local pour l'initiation à la danse bretonne
- dons des bénéfices du bar lors de la journée de la terre à une association locale (enfant handicapé)

Demain

- avec les jeunes de l'AMISEP signature d'un contrat de partenariat avec le camping
- lorsque les chefs de bords seront suffisants pour la fée du traon, proposition de sorties aux campeurs
- travail avec associations locales pour monter la journée de la terre le 22 avril

LA QUALITE

- Gestion de la qualité :

La satisfaction des nos visiteurs est une priorité, chacun peut nous faire part des commentaires et suggestions, très souvent oralement car nous privilégions le contact direct, mais il y a aussi un formulaire d'enquête sur le site internet et pour toute réservation en ligne un appel à avis est lancé automatiquement. Outre ces canaux officiels, nous sommes à l'écoute des remarques laissées sur les réseaux sociaux (facebook, google) . La lecture des avis confirme notre positionnement qualitatif puisque chaque année la note est en augmentation et nous sommes à 9,4/10 et classé 3 étoiles par ANWB. Mise en place de l'application guest suite depuis 2017 pour regrouper les avis.

- La qualité du service

Même si le camping ne possède que 2 étoiles les équipements sanitaires sont conformes à un 3 étoiles. La taille des emplacements est supérieure à 100 m² et de nombreux espaces laissent la place à la détente.

Notre site internet est conforme à ce que nous proposons et nous veillons à ne pas surévaluer notre proposition.

Nous proposons une liste de premières activités découvertes possible associée à notre charte de la nature mettant en avant des conseils sur le respect de notre site.

La mise en avant de notre démarche de développement durable est expliquée et montrée sans cesse au fil des séjours.

Nous veillons à la qualité de notre prestation en étant à l'écoute à chaque instant .

Nous avons réalisé avec la CCI et le pays de Vannes un pré-audit sur l'accessibilité afin de tendre vers les critères de tourisme et handicap. C'est ainsi que nous avons rehaussé l'accès aux places 38 à 41 afin d'être sur une pente inférieure à 3 % pour accéder aux sanitaires .

Nos installations salon de thé et salon de bien être sont accessibles aux fauteuils roulants

Depuis 2010 nous avons obtenu le label Camping Qualité et Qualité Tourisme et en 2017 nous avons été reclassé 2 étoiles selon les nouveaux critères de classement.

SANTE – SECURITE

Les contrôles de sécurité sont réalisés annuellement : électricité, extincteur, légionelle, gaz afin de s'assurer que toutes les installations sont en bon état de fonctionnement pour que les utilisateurs puissent séjourner dans des conditions sécurisantes.

Nous tenons à disposition les numéro d'urgence en cas de besoin et nous restons joignable .

Il est interdit de fumer dans les lieux couverts du camping .

